



# よくある質問

- Q1. Web 予約・Web 問診が開けません
- Q2. 学内接続しているのに Web 予約・Web 問診にログインできません
- Q3. Web 問診の入力が完了できません
- Q4. 就職活動・帰省中で長期間学外にいるため、予約手続きができません
- Q5. 学外から手続きしたいのですが、 どうして学内限定接続なのですか？
- Q6. Web 問診が見にくいです
- Q7. 予約した日に受診できなくなりました・受けられませんでした
- Q8. 予約した日に体調が悪い場合や、直前に感染症（インフルエンザ、コロナウイルス等）に感染した場合は、どうすれば良いですか？
- Q9. 予約したい時間帯に空きがありません
- Q10. 在学生ですが、新入生の時間帯に受診できますか？
- Q11. 予約の「性別不問」とは何ですか？
- Q12. 他のキャンパスで受診ができますか？
- Q13. 休学中でも受診できますか？
- Q14. 何を持って行ったらいいですか？
- Q15. 自分は負担金がありますか？
- Q16. 学生健康保険組合に加入していない場合、どうして 500 円が必要なのですか？
- Q17. 胸部 X 線の負担金がある場合、電子マネーで支払いできますか？
- Q18. 学生健康保険組合に加入したい場合はどうすればいいですか？
- Q19. 学生証を紛失または再発行の手続き中です
- Q20. 学生証がなくても受けられますか？
- Q21. どんな服装で行ったらいいですか？
- Q22. アクセサリーは付けていてもいいですか？
- Q23. 健康診断証明書はいつから受け取ることができますか？
- Q24. 健康科学センターの場所が分かりません
- Q25. 健康診断は必ず受けなければいけませんか？受けないとどうなりますか？
- Q26. 健康診断中に生理になりそうですが、尿検査はどうしたらよいですか？
- Q27. 尿検査の提出期間中に提出できません・提出日を過ぎてしまいました
- Q28. 大人数で受けることに抵抗があります…
- Q29. Q&A を読んででも分かりません・載っていません

## Q1. Web 予約・Web 問診が開けません

接続は学内限定のため、学外からは閲覧することができません。

学内接続が繋がらない場合は、PC やスマートフォンの設定をご確認ください。

なお、接続には「山口大学教育用計算機利用登録証」のユーザー名とパスワードが必要です。

### ・無線 LAN (Wi-Fi) を利用する場合

<https://www.cc.yamaguchi-u.ac.jp/guides/network/musen/gakunai/setup-ap.phtml>

### ・情報コンセントを利用する場合

<https://www.cc.yamaguchi-u.ac.jp/guides/network/gakunai/ic/>

## Q2. 学内接続しているのに Web 予約・Web 問診にログインできません

データが見つかりません。健康科学センターに連絡してください。User data not found. Please contact the Health Science Center.

ユーザー名またはパスワードが違います。Invalid username or password, try again.(err.003)

このメッセージが出たときは、まずユーザー名・パスワードをご確認ください。

ユーザー名で、全角、半角、大文字、小文字に違いがある場合や、スペースが入っている場合には上記のメッセージが表示され、ログインすることができません。

パスワードを見える形でメモ帳などに打ち込んで確認し、貼り付けてみてください。

また、大学から配付されたパスワードを変更した方は、変更後のパスワードを入力してください。

## Q3. Web 問診の入力が完了できません

未回答項目がある場合、[回答を登録する] ボタンを押しても画面が切り替わらず、入力を完了することができません。

未入力箇所があった場合は「! このフィールドに入力して下さい」という表示が出るようになっていますが、スマートフォンで入力した場合は表示されないことがありますので、全ての質問に回答しているかを確認してください。

## Q4. 就職活動・帰省中で長期間学外にいるため、予約手続きができません

健康科学センターにご連絡ください。

吉田地区 TEL : 083-933-5160 Mail : hoken@yamaguchi-u.ac.jp

常盤地区 TEL : 0836-85-9041 Mail : hoken-ko@yamaguchi-u.ac.jp

小串地区 TEL : 0836-22-2380 Mail : i-hoken@yamaguchi-u.ac.jp

## Q5. 学外から手続きしたいのですが、どうして学内限定接続なのですか？

現在の健康診断システムは、予約、Web 問診、健診結果を同一ページで閲覧するようになっており、情報保護・セキュリティの観点から学内限定となっています。

しかし、「学外からもアクセスできるようにしてほしい」という意見を複数頂いており、より使いやすいシステムとなるよう、今後検討していきたいと考えています。

## Q6. Web 問診が見にくいです

スマートフォンでは見えにくい状況がありますので、パソコンからの接続をお勧めします。画面を横に向けると表示が改善される場合があります。

## Q7. 予約した日に受診できなくなりました・受けられませんでした

予約のキャンセルまたは変更をお願いします。

キャンセルの場合は、予約ページに記載されている【取り消す (CANCEL)】ボタンを押します。

変更の場合は、新たに予約日時を選ぶと自動的に新しい予約日時に変更されます。

## Q8. 予約した日に体調が悪い場合や、直前に感染症（インフルエンザ、コロナウイルス等）に感染した場合は、どうすれば良いですか？

**体調不良の場合は受診を控え、予約の変更をお願いします。**

予約ページで新たに予約日時を選ぶと、自動的に新しい予約日時に変更されます。

感染症に罹患した場合は以下の〈自宅療養期間の目安〉を過ぎたら、健康診断受診可能です。

〈自宅療養期間の目安（学校保健安全法施行規則に準じて）〉

- ・新型コロナウイルス感染症：発症後 5 日を経過し、かつ、症状軽快後 1 日を経過するまで
- ・インフルエンザ：発症後 5 日を経過し、かつ、解熱後 2 日を経過するまで

なお、感染症は大学への届出が必要です。

その他の感染症、詳細については以下をご確認ください。

<https://www.yamaguchi-u.ac.jp/covid/affected/index.html>

## Q9. 予約したい時間帯に空きがありません

プライベートな用事は可能な限り調整をお願いします。

どうしても調整ができない場合は、健康科学センターにご相談ください。

できるだけ早めに予約をとりましょう。

## Q10. 在学生ですが、新入生の時間帯に受診できますか？

新入生の時間帯は原則として新入生のみの受付となりますので、可能な限り予定を調整し、在学生の時間帯で予約をお願いします。

どうしても調整ができない場合は、健康科学センターにご相談ください。

## Q11. 予約の「性別不問」とは何ですか？

性別に関係なく、どなたでも受診いただける枠です。着替えが必要な検査では待ち時間が長くなる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

## Q12. 他のキャンパスで受診できますか？

自分の所属以外のキャンパスでも受診できますが、事前に健康科学センターにご連絡ください。

## Q13. 休学中でも受診できますか？

受診できます。

予約手続きができない場合は、健康科学センターにご相談ください。

## Q14. 何を持って行ったらいいですか？

学生証が必須です。

また、新入生以外で学生健康保険組合に加入していない方は、胸部 X 線を受診する際に 500 円の負担金が必要です。負担金の有無は、予約ページで確認できます。

(問診票等の必要書類はありません。)

## Q15. 自分は負担金がありますか？

健康診断の予約をすると、予約ページに「あなたの予約状況は下記のとおりです」と記載されたページが表示されます。

負担金がある場合は、予約日時、Web 問診回答状況の横にある胸部 X 線自己負担欄に「有 (500 円)」(下記赤枠内) と記載されていますので、そこでご確認ください。

あなたの予約状況は下記の通りです。

受診地区(Campus)	予約日時(Booking date and time)	対象(Target)	Web問診回答状況	胸部X線自己負担	取り消す(CANCEL)
吉田(Yoshida)	2025/04/08 9:00-9:10	吉田地区在学生	回答済み	有(500円)	

## Q16. 学生健康保険組合に加入していない場合、どうして 500 円が必要なのですか？

山口大学では胸部 X 線検査を外部業者に委託しており、その費用の一部を「山口大学学生健康保険組合」から補助を受けています。そのため、「山口大学学生健康保険組合」に加入していない方が胸部 X 線検査を受ける場合は、負担金として「500 円」を支払っていただいています。

胸部 X 線検査は、結核や肺炎、気胸など肺の病気にかかっているか、心肥大などの異常はないか等を調べる検査です。1 年生以外は必須ではありませんが、受診していないと「健康診断証明書」を発行することができません。外部の医療機関で受診すると、胸部 X 線のみで約 2,000~3,000 円の費用がかかります。1 年に 1 回の機会なので、受診をお勧めしています。

## Q17. 胸部 X 線の負担金がある場合、電子マネーで支払いできますか？

支払いは現金のみです。お釣りのないように準備をお願いします。

### Q18. 学生健康保険組合に加入したい場合はどうすればいいですか？

下記窓口に相談してください。

吉田地区：学生支援部⑩番窓口

常盤地区：工学部学務課学生係

小串地区：医学部学務課教育・学生支援係

### Q19. 学生証を紛失または再発行の手続き中です

紛失した場合は、教育支援課（共通教育棟）の①番窓口で再発行手続きをしてください。  
手続き中で健康診断までに準備できない場合は、健康診断当日に受付で申し出てください。

### Q20. 学生証がなくても受けられますか？

健康診断当日に学生証がない場合は、健康診断時のみ使える「仮カード」を発行します。  
受付で学生証が無いことを申し出てください。

### Q21. どんな服装で行ったらいいですか？

以下4点に注意をお願いします。

#### ①無地のTシャツを着用する

（胸部X線撮影は上半身の下着を外し、無地のTシャツ1枚で行います。）

（ボタン、プリント、刺繍、ポケット、金具が付いたもの、カップ付インナーは不可）

（タンクトップ、長袖、発熱衣料は可、色は何でもOK）

#### ②ワンピースやジャンパースカートは避ける

（胸部X線撮影時、ワンピースやジャンパースカートの場合は腰の位置まで下げていただくようになります。）

#### ③ストッキングやタイツは避ける

（心電図を検査が必要になった場合、足首に電極を付けるため着脱が必要になります。）

#### ④髪が長い方は、胸部X線の際に肩より上で束ねる

更衣室は準備していますが、多くの方が受診するため、着替えに時間がかかると混雑してしまいます。スムーズに着替え、検査ができるようにご協力をお願いいたします。

詳しくは、健康科学センターホームページ上の「受診上の注意」をご確認ください。

### Q22. アクセサリーは付けていてもいいですか？

胸部X線の際、ネックレスやブローチ等、首～胸部のアクセサリーは外していただきます。  
また、心電図検査の際は手首に電極を付けるため、ブレスレットや腕時計等を外していただく場合があります。

ピアスや指輪等は付けていても検査には差し支えありませんが、健診会場にロッカーは無く、紛失や忘れ物を防ぐためにも着用せずにお越しく下さい。

### Q23. 健康診断証明書はいつから受け取ることができますか？

吉田地区で受診した場合：4月日程受診者は5月12日～、5月日程受診者は6月17日～、  
常盤地区で受診した場合：5月22日～、

小串地区で受診した場合：5月日程受診者は5月30日～、6月日程受診者は7月1日～  
上記の日程で発行を開始します。

ただし、実習や奨学金等のやむを得ない理由があって上記期間より前に受け取りたい場合、  
**健康診断期間前**に所属学部の学務係に相談してください。

### Q24. 健康科学センターの場所が分かりません

【吉田キャンパス】

正門から入って、駐車場から共通教育棟に向かい左側の建物（事務局1号館1階）です。

図書館・共通教育棟側から向かう場合は、池を挟んで向かい側の建物です。

健康診断は、外階段下(建物前の坂の下)のリフレッシュルームが集合場所です。

なお、健診会場付近は「駐輪禁止」のため、近くの駐輪場をご利用ください。



【常盤キャンパス】

本館の中庭にある2階建ての建物（会議棟）の1階が健康科学センターです。  
正門・南門方面から向かう場合は、本館南側のスロープを上がってください。



【小串キャンパス】

健康科学センターは医心館の2階ですが、健康診断の受付は1階にあります。  
待つ場合は、食堂利用者の妨げにならないようにお願いいたします。



### Q25. 健康診断は必ず受けなければいけませんか？受けないとどうなりますか？

山口大学学生細則で「毎学年、所定の健康診断を受けなければならない」と規定されています。学年や正規・非正規にかかわらず、**全員が受診対象**となります。

受けない場合は、健康科学センターから発行する「健康診断証明書」を受け取ることができません（健康診断証明書は、就職活動や実習、奨学金の出願等に必要となります）。また、大学で実施する特別健康診断（大学行事や部活動大会前の健診、放射線取扱者健診等）を受診することができません。何より自分自身の健康状態を知ることができません。

健康診断は1年に1回自身のからだの状態を知る貴重な機会です。必ず受診しましょう。

### Q26. 健康診断中に生理になりそうですが、尿検査はどうしたらよいですか？

尿検査は健康診断当日に容器をお渡しし、後日ご提出いただくので、健康診断当日が生理でも全く問題ありません。指定された提出期間の中から、生理と重ならない日にご提出ください。

### Q27. 尿検査の提出期間中に提出できません・提出日を過ぎてしまいました

健康科学センターにご相談ください。提出日程について調整します。

### Q28. 大人数で受けることに抵抗があります…

健康科学センターにご相談ください。受診の方法について一緒に調整しましょう。

### Q29. Q&A を読んでも分かりません・載っていません

健康科学センターに電話やメールで連絡するか、直接来室してください。

健康科学センタースタッフが疑問点を確認し、お答えします。

お気軽にどうぞ。

吉田地区 TEL : 083-933-5160 Mail : hoken@yamaguchi-u.ac.jp

常盤地区 TEL : 0836-85-9041 Mail : hoken-ko@yamaguchi-u.ac.jp

小串地区 TEL : 0836-22-2380 Mail : i-hoken@yamaguchi-u.ac.jp