



よくある質問

- Q1. Web 予約・Web 問診が開けません
- Q2. 学内接続しているのに Web 予約・Web 問診にログインできません
- Q3. Web 問診の入力が完了できません
- Q4. 就職活動・帰省中で長期間学外にいるため、予約手続きができません
- Q5. Web 問診が見にくいです
- Q6. 自分は負担金がありますか？
- Q7. 予約した日に受診できなくなりました・受けられませんでした
- Q8. 予約した日に体調が悪い場合や、直前に感染症（インフルエンザ、コロナウイルス等）に感染した場合は、どうすれば良いですか？
- Q9. 予約したい時間帯に空きがありません
- Q10. 他のキャンパスで受診ができますか？
- Q11. 学生証を紛失または再発行の手続き中です
- Q12. 入学の手引きの書類を紛失してしまいました
- Q13. 健康診断証明書はいつから受け取ることができますか？
- Q14. 健康科学センターの場所が分かりません
- Q15. 健康診断は必ず受けなければいけませんか？受けないとどうなりますか？
- Q16. 大人数で受けることに抵抗があります…

Q1. Web 予約・Web 問診が開けません

接続は学内限定のため、学外からは閲覧することができません。

学内接続が繋がらない場合は、PC やスマートフォンの設定をご確認ください。

なお、接続には「山口大学教育用計算機利用登録証」のユーザー名とパスワードが必要です。

・無線 LAN (Wi-Fi) を利用する場合

<https://www.cc.yamaguchi-u.ac.jp/guides/network/musen/gakunai/setup-ap.phtml>

・情報コンセントを利用する場合

<https://www.cc.yamaguchi-u.ac.jp/guides/network/gakunai/ic/>

Q2. 学内接続しているのに Web 予約・Web 問診にログインできません

データが見つかりません。健康科学センターに連絡してください。User data not found. Please contact the Health Science Center.

このメッセージが出たときは、ユーザー名・パスワードをご確認ください。

ユーザー名で、全角、半角、大文字、小文字に違いがある場合や、スペースが入っている場合には上記のメッセージが表示され、ログインすることができません。

Q3. Web 問診の入力が完了できません

未回答項目がある場合、[回答を登録する] ボタンを押しても画面が切り替わらず、入力を完了することができません。
未入力箇所があった場合は「! このフィールドに入力して下さい」という表示が出るようになっていますが、スマートフォンで入力した場合は表示されないことがありますので、全ての質問に回答しているかを確認してください。

Q4. 就職活動・帰省中で長期間学外にいるため、予約手続きができません

健康科学センターにご連絡ください。
吉田地区 TEL : 083-933-5160 Mail : hoken@yamaguchi-u.ac.jp
常盤地区 TEL : 0836-85-9041 Mail : hoken-ko@yamaguchi-u.ac.jp
小串地区 TEL : 0836-22-2380 Mail : i-hoken@yamaguchi-u.ac.jp

Q5. Web 問診が見にくいです

スマートフォンでは見えにくい状況がありますので、パソコンからの接続をお勧めします。画面を横に向けると表示が改善される場合があります。

Q6. 自分は負担金がありますか？

健康診断の予約をすると、予約ページに「あなたの予約状況は以下のとおりです」と記載されたページが表示されます（下記赤枠内）。
自分の予約日時、Web 問診回答状況の横に、「胸部 X 線自己負担（500 円）」が記載されていますので、そこでご確認ください。

あなたの予約状況は下記の通りです。

受診地区(Campus)	予約日時(Booking date and time)	Web問診回答状況	胸部X線自己負担(500円)	取り消す(CANCEL)
吉田(Yoshida)	2024/04/03 14:00-14:10	回答済み	無	

Q7. 予約した日に受診できなくなりました・受けられませんでした

予約のキャンセルまたは変更をお願いします。
キャンセルの場合は、予約ページに記載されている【取り消す (CANCEL)】ボタンを押します。
変更の場合は、新たに予約日時を選ぶと自動的に新しい予約日時に変更されます。

Q8. 予約した日に体調が悪い場合や、直前に感染症（インフルエンザ、コロナウイルス等）に感染した場合は、どうすれば良いですか？

体調不良の場合は受診を控え、予約の変更をお願いします。

予約ページで新たに予約日時を選ぶと、自動的に新しい予約日時に変更されます。

感染症に罹患した場合は以下の〈自宅療養期間の目安〉を過ぎたら、健康診断受診可能です。

〈自宅療養期間の目安（学校保健安全法施行規則に準じて）〉

- ・新型コロナウイルス感染症：発症後5日を経過し、かつ、症状軽快後1日を経過するまで
- ・インフルエンザ：発症後5日を経過し、かつ、解熱後2日を経過するまで

なお、感染症は大学への届出が必要です。

その他の感染症、詳細については以下をご確認ください。

<https://www.yamaguchi-u.ac.jp/covid/affected/index.html>

Q9. 予約したい時間帯に空きがありません

プライベートな用事は可能な限り調整をお願いします。

どうしても調整ができない場合は、健康科学センターにご相談ください。

できるだけ早めに予約をとりましょう。

Q10. 他のキャンパスで受診ができますか？

自分の所属以外のキャンパスでも受診できますが、事前に健康科学センターにご連絡ください。

Q11. 学生証を紛失または再発行の手続き中です

紛失した場合は、教育支援課（共通教育棟）の①番窓口で再発行手続きをしてください。

手続き中で健康診断までに準備できない場合は、健康診断当日に受付で申し出てください。

Q12. 入学の手引きの書類を紛失してしまいました

健康科学センターにお越しくください。予備をお渡しします。

健康診断当日でも構いませんが、受診前日までに準備していればスムーズに受診できます。

Q13. 健康診断証明書はいつから受け取ることができますか？

吉田地区で受診した場合：4月日程受診者は5月13日～、5月日程受診者は6月17日～、常盤地区で受診した場合：5月22日～、

小串地区で受診した場合：5月日程受診者は5月31日～、6月日程受診者は6月26日～上記の日程で発行を開始します。

ただし、実習や奨学金等のやむを得ない理由があって上記期間より前に受け取りたい場合、**健康診断期間前**に所属学部の学務係に相談してください。

Q14. 健康科学センターの場所が分かりません

正門から入って、駐車場から共通教育棟に向かい左側の建物（事務局 1 号館 1 階）です。
図書館・共通教育棟側から向かう場合は、池を挟んで向かい側の建物です。

健康診断は、外階段下(建物前の坂の下)のリフレッシュルームが集合場所です。

なお、健診会場付近は「駐輪禁止」のため、近くの駐輪場をご利用ください。

※健康科学センターは、2024 年 4 月に保健管理センターから名称を変更しました。

学内の案内で「保健管理センター」と記載されているものは「健康科学センター」と読み替えてください。



Q15. 健康診断は必ず受けなければいけませんか？ 受けないとどうなりますか？

山口大学学生細則で「毎学年、所定の健康診断を受けなければならない」と規定されています。学年や正規・非正規にかかわらず、**全員が受診対象**となります。

受けない場合は、健康科学センターから発行する「健康診断証明書」を受け取ることができません（健康診断証明書は、就職活動や実習、奨学金の出願等に必要となります）。また、大学で実施する特別健康診断（大学行事や部活動大会前の健診、放射線取扱者健診等）を受診することができません。何より自分自身の健康状態を知ることができません。

健康診断は 1 年に 1 回自身のからだの状態を知る貴重な機会です。必ず受診しましょう。

Q16. 大人数で受けることに抵抗があります…

健康科学センターにご相談ください。受診の方法について一緒に調整しましょう。